

Fusionsassistent

Für die Apps Sparkasse und Sparkasse Business ab Version 6.0

Wichtiges vorab

Diese Informationen sind nur für Kundinnen und Kunden der ehemaligen Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren relevant (Bankleitzahl 734 500 00).

Zur Einrichtung Ihrer Konten in der Sparkassen-App verwenden Sie bitte bis zum 23.10.2023 weiterhin die Bankleitzahl 734 500 00.

Ab dem 23.10.2023 hilft Ihnen der nachfolgend beschriebene Fusionsassistent bei der Umstellung Ihrer Konten. Dieser startet direkt nach dem Öffnen der Sparkassen-App.

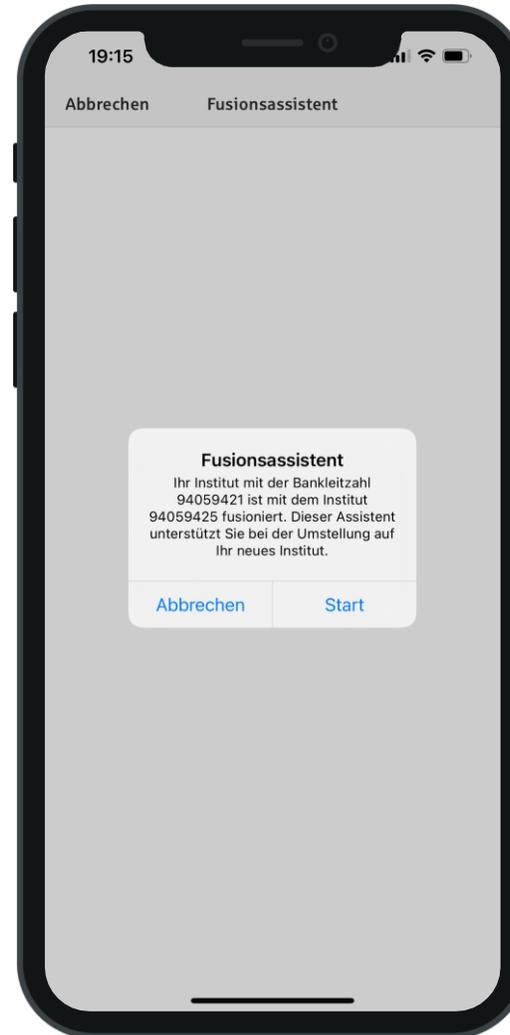
Bitte halten Sie zum 23.10.2023 Ihren Anmeldenamen sowie Ihre Online-Banking-PIN bereit und stellen Sie sicher, dass Sie die App mit App-Passwort, Touch ID oder Face ID öffnen können.

- Ihren **Anmeldenamen** finden Sie in der Sparkassen-App unter:
Profil » Einstellungen » Kontozugangsdaten verwalten » Konto auswählen » Benutzerkennung / Anmeldeame.
- Wenn Sie Ihre **Online-Banking-PIN** nicht mehr parat haben, können Sie diese in der Internet-Filiale oder an unseren Geldautomaten mit Ihrer Sparkassen-Card zurücksetzen. Die Funktion ist am Geldautomaten nur verfügbar, sofern Sie das pushTAN-Verfahren nutzen.
- Sie können die App nicht entsperren und kennen Ihr **App-Passwort** nicht mehr? Dann bitte einfach die App deinstallieren und neu herunterladen.

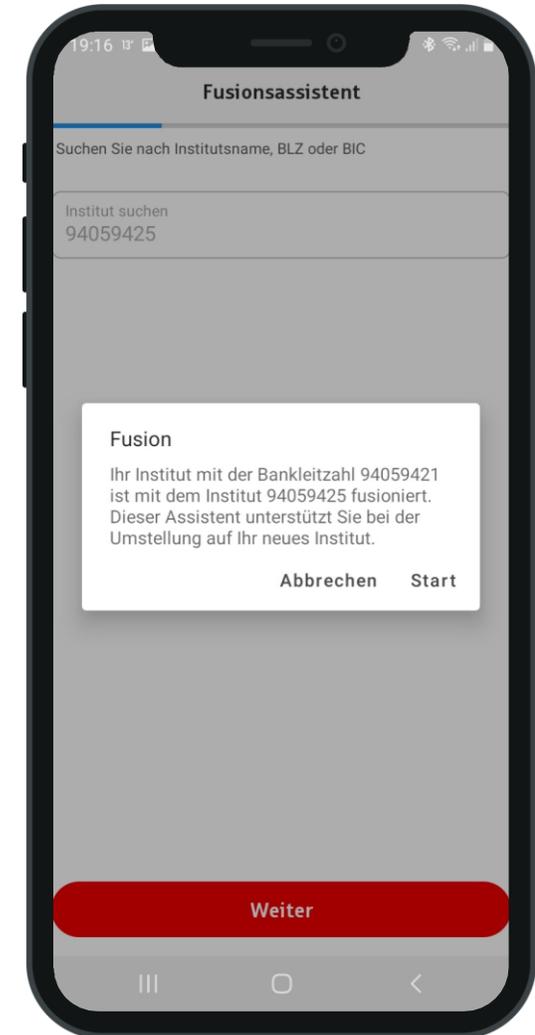
Start der Fusion

Der Fusionsassistent wird automatisch beim Start der Sparkassen-App aktiv und führt Sie durch alle erforderlichen Schritte.

Klicken Sie auf **Start**, um die Umstellung Ihrer Konten zu beginnen. Führen Sie den Fusionsassistenten nicht durch, ist kein Abruf Ihrer Bankdaten mehr möglich.



iOS

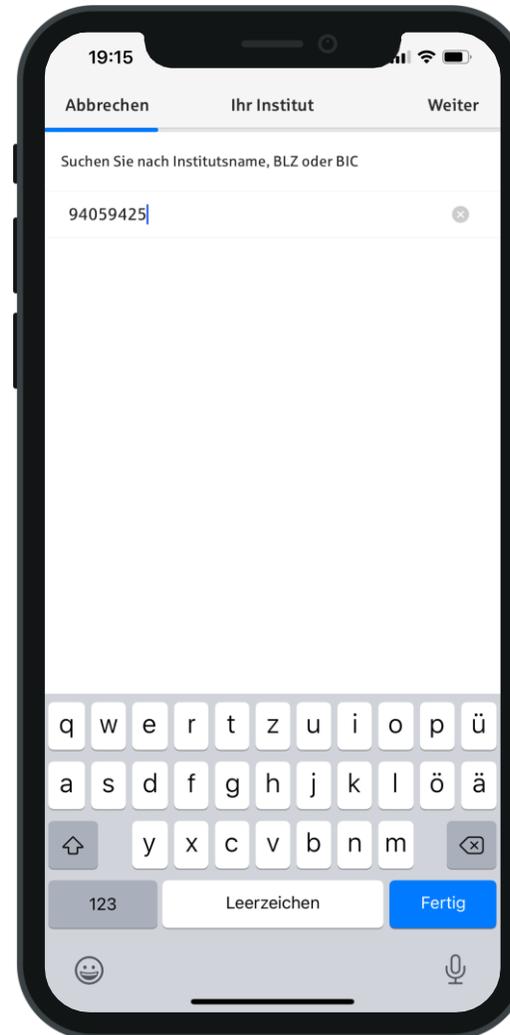


Android

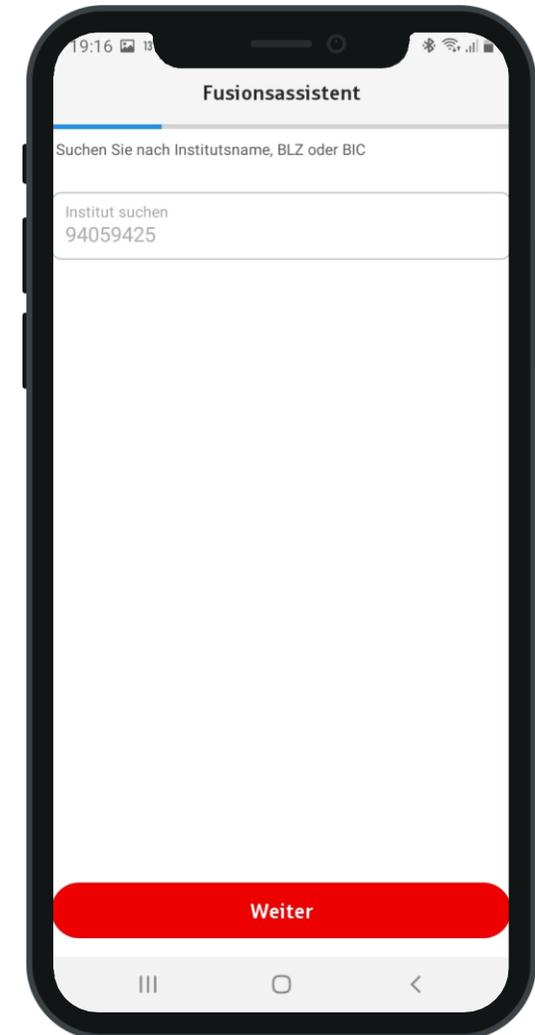
Neue Bankleitzahl

Im ersten Schritt wird Ihnen die Seite zur Neueinrichtung Ihrer Konten bei der Sparkasse Allgäu anhand der Bankleitzahl angezeigt. Die neue Bankleitzahl der Sparkasse Allgäu (73350000) ist bereits vorbelegt.

Bestätigen Sie die Bankleitzahl mit Klick auf **Weiter**.



iOS



Android

Anmeldename

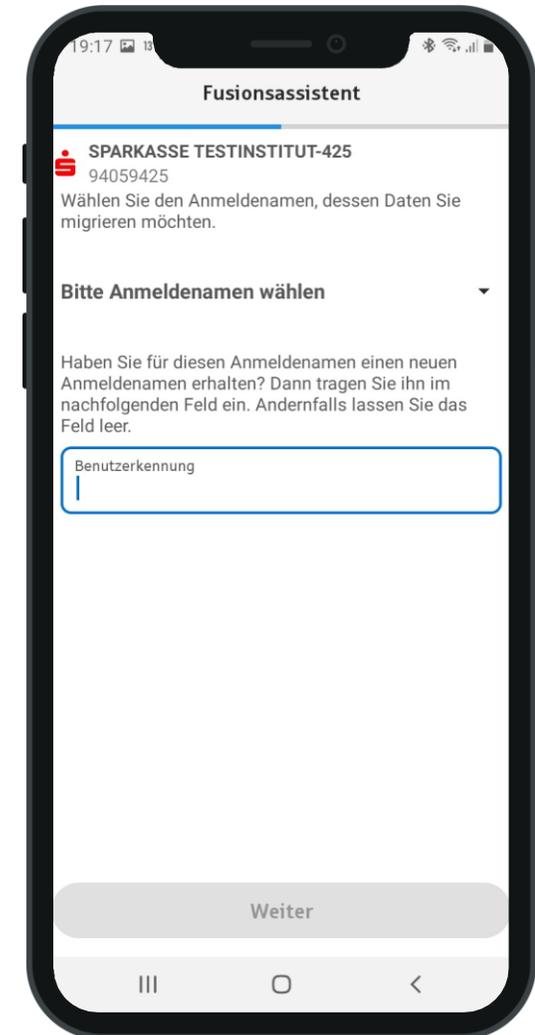
Im nächsten Schritt werden Sie unter iOS zur Eingabe Ihres Anmeldenamens aufgefordert. Bitte notieren Sie sich deshalb Ihren Anmeldenamen bereits vor dem 23.10.2023 (siehe Folie 2).

Unter Android können Sie Ihren Anmeldenamen aus einem Dropdown-Menü auswählen oder bei Bedarf manuell erfassen.

Bestätigen Sie Ihre Eingabe oder Auswahl mit Klick auf **Weiter**.



iOS

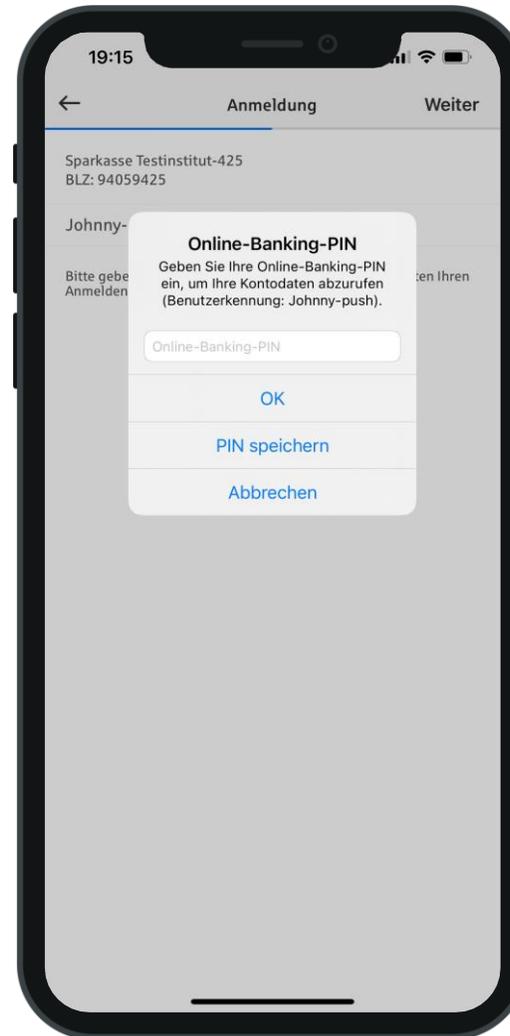


Android

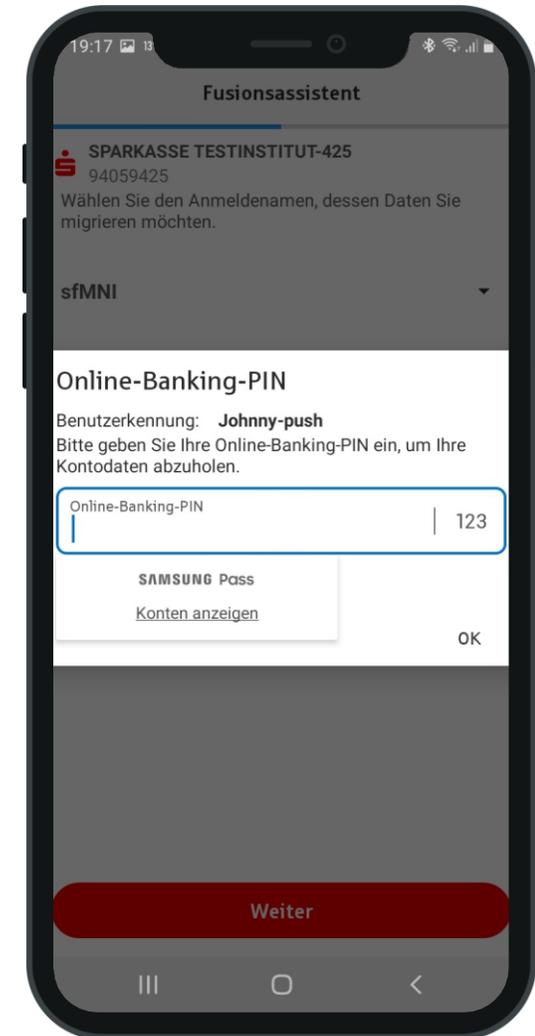
PIN

Sie werden zur Eingabe Ihrer persönlichen PIN aufgefordert. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Klick auf **OK**. Sollten Sie die Meldung erhalten, dass Ihr Anmeldename oder die eingegebene PIN falsch ist, kontrollieren Sie bitte, ob der Anmeldename korrekt erfasst wurde und korrigieren Sie gegebenenfalls Ihre Eingabe.

Wenn Sie Ihre Online-Banking-PIN nicht mehr parat haben, können Sie diese in der Internet-Filiale oder an unseren Geldautomaten mit Ihrer Sparkassen-Card zurücksetzen. Die Funktion ist am Geldautomaten nur verfügbar, sofern Sie das pushTAN-Verfahren nutzen.



iOS



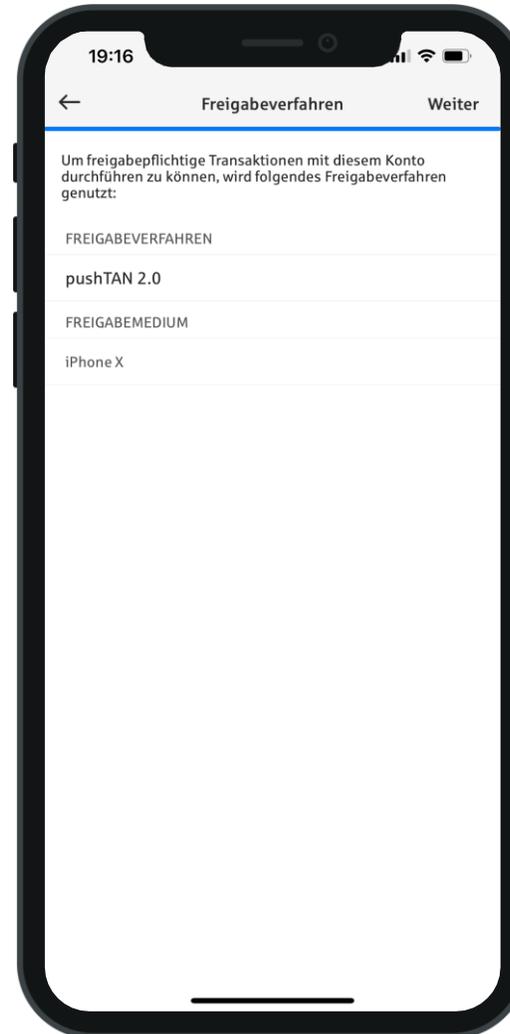
Android

Freigabeverfahren

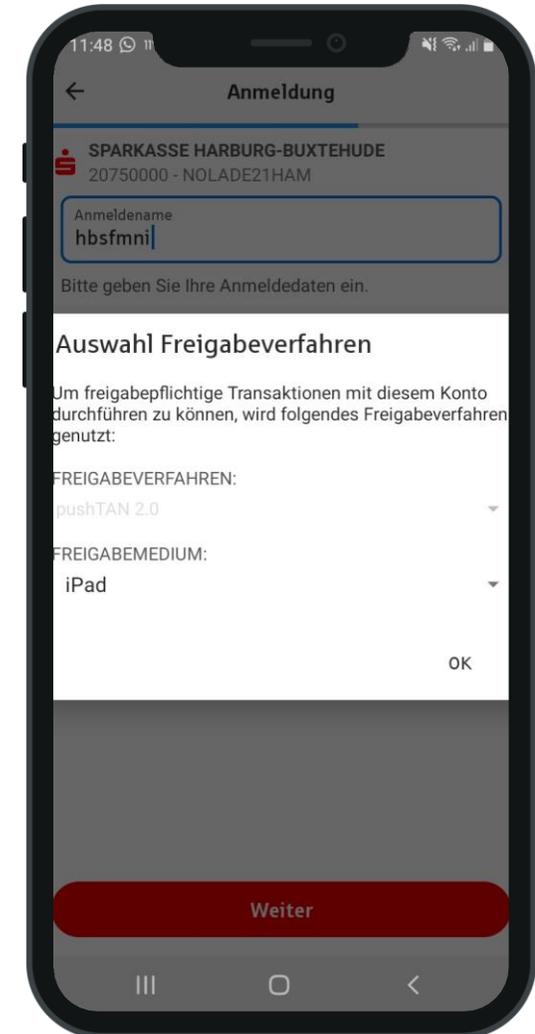
Gegebenenfalls erscheint nun die Abfrage zur Auswahl des Freigabeverfahrens. Wählen Sie bitte **pushTAN 2.0**, sofern Sie das pushTAN-Verfahren nutzen.

Als chipTAN-Nutzer wählen Sie bitte das TAN-Verfahren passend zu Ihrem TAN-Generator aus (manuelle Eingabe = chipTAN manuell, Strichcode/Flickergrafik = chipTAN optisch, QR-Code = chipTAN QR).

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit Klick auf **Weiter**.



iOS



Android

✓ Fertig.

In der Finanzübersicht werden Ihnen nun Ihre neuen Konten mit geänderter IBAN angezeigt.

Die Konten der ehemaligen Kreis- und Stadtparkasse Kaufbeuren inklusive aller Umsatzdaten werden gelöscht. Von Ihnen an den Umsätzen hinterlegte Daten wie Fotos oder Kategorien gehen hierbei verloren.

Die Umsätze der vergangenen 90 Tage werden Ihnen automatisch neu bereitgestellt. Ältere Umsätze können Sie bei Bedarf wie folgt abrufen: Öffnen Sie die Umsatzliste mit Klick auf ein Konto. Wählen Sie dann oben „*Kontodetails*“. Klicken Sie dann auf „*Umsätze Zeitraumauswahl*“ und wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus. Der Abruf muss gegebenenfalls durch eine TAN-Eingabe oder Freigabe bestätigt werden.